



COMUNE DI CASATISMA

Viale Libertà, 10
0383-84218 – info@comune.casatisma.pv.it



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2025/2026 AGGIORNAMENTI SUL SISTEMA INFORMATIZZATO GESTIONE PASTI

Cari genitori, **VOLPI PIETRO SRL**, quale nuovo gestore del servizio di refezione scolastica per il Comune di Casatisma, desidera comunicarvi **importanti ed urgenti aggiornamenti** sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno con l'avvio dell'Anno Scolastico 2025/2026.

- **Accesso al “nuovo portale”**

Il “nuovo” database, di competenza Volpi Pietro Srl, potrà essere raggiunto digitando il seguente indirizzo web: <https://casatisma.ristonova.it/novaportal> (o da APP, digitando “casatisma”). Per accedere al nuovo portale, **saranno generate delle nuove credenziali** (login e password).

Vi chiediamo quindi di porre attenzione ai seguenti punti:

ALIMENTAZIONE DATABASE CON ANAGRAFICHE UTENTI

Sono già state importate nel “nuovo portale” le anagrafiche di alunni e genitori (su indicazioni Ente). A breve i genitori riceveranno via mail le **nuove credenziali** personali - *login e password (da modificare al primo accesso)* - per poter accedere sistema informatizzato, sia da portale web che tramite APP.



Attenzione: nel caso in cui non doveste ricevere le credenziali o non trovaste il nome di un figlio nel nuovo applicativo, siete invitati a comunicarlo immediatamente, per poter aggiornare il sistema in tempi rapidi.



Nota: in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali relativi ai servizi pubblici, anche l'ingresso al sistema informatizzato (da portale Web o APP) sarà in futuro consentito **solo con accreditamento SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **CIE** (Carta Identità Elettronica).

Con il riconoscimento SPID/CIE, il genitore che in corso d'anno accederà alle varie funzionalità del programma dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l'iscrizione** (adulto pagante).

Si invitano quindi i genitori che non abbiano ancora accreditamenti SPID/CIE a provvedere in tal senso.

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (<https://casatisma.ristonova.it/novaportal>) potrete:

- ✓ Verificare i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- ✓ Comunicare la “disdetta pasto” o la richiesta di “pasto in bianco” e controllare i pasti usufruiti
- ✓ Effettuare i pagamenti con le nuove modalità in seguito descritte
- ✓ Scaricare l'attestazione pagamenti annui, utile per le detrazioni 730



b) UTILIZZO DELL'APP “SCUOLA IN TASCA”

Avrete come prima a disposizione un'applicazione gratuita, con cui monitorare il servizio direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi “Store”, digitando: **“Scuola in Tasca”**. Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo “comune” digitando **“casatisma”** poi accreditarsi con le credenziali ricevute, come per il portale Web.



Con la App potrete comodamente da smartphone usufruire delle stesse funzionalità del portale Novaportal.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato). Quotidianamente, il sistema addebita sul conto dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto. Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa del giorno, **dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 9:30 del giorno stesso), a “disdire il pasto” con una delle modalità qui descritte.**

Attenzione! La mancata segnalazione dell'assenza comporta l'addebito automatico del pasto

1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenta il calendario del mese in corso che evidenzia i giorni in cui è previsto il servizio (casella colore blu). Cliccando una prima volta sul giorno interessato, si richiede il pasto in bianco (*pasto leggero temporaneo*): la casella diventerà bianca.

Con un secondo "tap" (casella colore rosso), signalerete invece l'assenza del figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Un terzo tocco annulla l'operazione, riportando la casella in blu.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Accedendo al portale web, selezionare la voce "Presenze" e scegliere il figlio: vedrete il calendario del mese in corso e potete procedere con lo stesso iter descritto per la APP.

Utilizzando la APP o il portale Web, si possono comunicare assenze anche per più giorni.

NUOVA GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA

I pagamenti del servizio dovranno essere da quest'anno effettuati **solo attraverso la piattaforma "PagoPA"**. Sarà il sistema informatizzato in uso ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA".

Per effettuare le ricariche (alimentare il borsellino elettronico), potete accedere:

- ✓ dall'area riservata del portale "Novaportal" (Accedendo alla sezione "Pagamenti online")
- ✓ dalla app "Scuola in Tasca" (Accedendo alla sezione "Pagamenti online" della APP)



Una volta **scelto l'importo** da ricaricare (importo libero, non per forza un multiplo del valore pasto), potrete:

- > chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App "Scuola in Tasca" con il tasto di conferma pagamento;
- > stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente specifico QRCode) presso i numerosi punti territoriali (PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) autorizzati ad accettare pagamenti "PagoPA". Esempio:
 - ✓ **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
 - ✓ **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
 - ✓ **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
 - ✓ **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"

Troverete due "bottoni": il tasto "Procedi con l'ordine" serve per pagare subito "online" (es. con carta di credito). Il tasto "**Paga in seguito**" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico "E.Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Scuola in Tasca"

Anche nella APP avrete una doppia scelta: il tasto "Paga" serve per pagare subito "online" (es. con carta di credito), mentre il secondo "**Paga in seguito**" servirà per ottenere il QRCode dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto.

L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento, avrete **10 giorni** di tempo per chiudere il pagamento, poi l'Avviso scade e non può essere più usato: dovrete in tal caso procedere alla creazione di un nuovo Avviso.

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E MONITORAGGIO PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati via e-mail (inviate in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti. Si ricorda comunque che il servizio mensa **viene erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

DISATTIVAZIONE MODALITA' DI PAGAMENTO PRECEDENTI

Con l'avvio del nuovo anno scolastico non sarà più possibile pagare la mensa scolastica nelle modalità sinora utilizzate e **gli unici canali di pagamento saranno dunque quelli sopra descritti**. Si ricorda nuovamente che eventuali situazioni debitorie pregresse dovranno essere saldate al precedente concessionario (Innova Spa).

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L'attestazione annuale dei pagamenti fatti per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dai genitori dalla propria area personale di accesso (sia da portale web che da APP). Ai fini della detraibilità, si sottolinea che **TUTTI** i pagamenti "PagoPA" sono considerati "tracciabili", anche se presso il PSP si esegue un pagamento in contanti.



Attenzione: per il 2025, il nuovo concessionario potrà certificare i pagamenti del solo periodo di competenza (settembre – dicembre 2025). Il precedente gestore avrà l'onere di attestare i pagamenti gennaio – agosto.

CONTATTI

Il team assistenza VOLPI PIETRO SRL è a disposizione delle famiglie in caso di necessità ai seguenti recapiti:

UFFICI VOLPI PIETRO SRL

- > Tel. 0371/90061
- > email: info@volpiristorazione.it
- > *Orari: lunedì-venerdì dalle 8:30 alle 17:00*

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Casatisma, 15.09.2025

Volpi Pietro Srl