

Denominazione servizio	Denominazione prodotto	Descrizione prodotto	Domanda espressa	Indicatore 1 - Descrizione	Indicatore 2 - Descrizione	Indicatore 3 - Descrizione	Indicatore 4 - Descrizione	Tempo medio di conclusione del procedimento	Termini di conclusione del procedimento Amministrativo - Eventuale silenzio/assenso
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Autorizzazioni paesaggistiche	Provvedimenti paesaggistici	N° richieste pervenute	N. autorizzazioni paesaggistiche emesse	N° richieste gestite on line		Tempo medio risposta Autorizzazione in gg		135 giorni
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Certificati di destinazione urbanistica	Il certificato di destinazione urbanistica è una dichiarazione che attesta le destinazioni e classificazioni degli immobili contenute negli strumenti urbanistici del Comune	N° richieste pervenute	N. certificati di destinazione urbanistica emessi	N° richieste gestite on line		Tempo medio risposta Autorizzazione in gg		30 giorni
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Compatibilità paesaggistica	Provvedimento edilizio – Accertamento di compatibilità paesaggistica, art.167 comma 5 D.Lgs. 42/04	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi	N° richieste gestite on line		Tempo medio risposta Autorizzazione in gg		180 giorni
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Conformità in sanatoria	Provvedimento edilizio – Attestazione di conformità in sanatoria	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi	N° richieste gestite on line		Tempo medio risposta in gg		60 giorni
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Permesso di costruire in sanatoria	Provvedimento edilizi – Permesso di costruire in sanatoria	N° richieste pervenute	N. permesso di costruire emessi	N° richieste gestite on line	N. richieste integrazioni per domande incomplete	Tempo medio risposta in gg		75 giorni
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Permessi di costruire	Provvedimento edilizio – Rilascio permessi di costruire	N° richieste pervenute	N. permesso di costruire emessi	N° richieste gestite on line		Tempo medio risposta in gg		60 giorni
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Denuncia di inizio attività edilizia	Ai sensi dell'art. 41 della L.R. 12/2005, chi ha titolo per presentare istanza di permesso di costruire ha facoltà, alternativamente e per gli stessi interventi di trasformazione urbanistica ed edilizia, di inoltrare al Comune Denuncia di Inizio attività Edilizia (D.I.A.) salvo per i mutamenti di destinazione d'uso di immobili finalizzati alla creazione di luoghi di culto e per gli interventi edificatori nelle aree agricole	N° D.I.A. pervenute	N° controlli	N° richieste gestite on line	Richieste di integrazione per domande incomplete: n.			Il Responsabile del procedimento, entro il termine di trenta giorni dalla presentazione della D.I.A. verifica la regolarità formale e la completezza della documentazione presentata, si accerta che l'intervento non rientri nei casi di esclusione previsti dall'art. 41 della L.R. 12/2005 e verifica la correttezza del calcolo del contributo di costruzione dovuto
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Segnalazione Certificata Inizio Attività (SCIA)	La Segnalazione certificata di inizio attività (Scia) consente al cittadino di eseguire immediatamente, nell'immobile di sua proprietà, alcuni lavori edilizi di limitata entità, dopo aver presentato all'Amministrazione comunale un'apposita segnalazione, asseverata da un tecnico abilitato	N° SCIA pervenute	N° controllate nei tempi previsti per legge (30 o 60 giorni)	N° richieste gestite on line	Richieste di integrazione per domande incomplete: n.			L'attività può essere iniziata dalla data di presentazione della segnalazione. L'Amministrazione comunale tuttavia, nei 30 giorni successivi alla data della presentazione, può effettuare le verifiche e i controlli
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Registrazione pratiche cementi armati	Le opere di conglomerato cementizio armato, normale e precompresso e a struttura metallica, prima del loro inizio, devono essere denunciate dal costruttore direttamente all'ufficio edilizia privata. Anche le eventuali varianti da introdurre alle opere in conglomerato cementizio devono essere denunciate prima della loro esecuzione.	N° richieste pervenute	N.					Registrazione immediata
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Autorizzazione per la messa in esercizio di ascensori o montacarichi pubblici	Autorizzazione alla messa in esercizio di ascensori e con attribuzione numero di matricola	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi			Tempo medio risposta in gg		30 giorni
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Autorizzazioni alle bonifiche	Autorizzazione per l'esecuzione di indagini e interventi di bonifica ove sia stato accertato un inquinamento ambientale Ente titolare dei procedimenti di bonifica non di interesse regionale	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi			Tempo medio risposta in gg		60 giorni
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Certificato di Agibilità	Il certificato di agibilità attesta la sussistenza delle condizioni di sicurezza, igiene, salubrità e risparmio energetico degli edifici e degli impianti installati negli stessi ed attesta l'utilizzo reale dell'immobile realizzato	N° richieste pervenute	N. certificati di agibilità emessi/assentiti	N° richieste gestite on line		Tempo medio risposta in gg		Il silenzio assenso di forma trascorsi 30 giorni dalla presentazione della domanda in caso di ottenimento del parere favorevole dell'ASL; nel caso il parere dell'ASL, sia sostituito da una autodichiarazione il termine di silenzio assenso è fissato in giorni 60
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Autorizzazioni/Autocertificazioni per attività rumorose	Autorizzazioni in deroga ai limiti di emissione per attività temporanee o manifestazioni che possiedono o meno i requisiti per una deroga di tipo semplificato	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi\assentiti	N° richieste gestite on line		Tempo medio risposta in gg		45 giorni efficacia immediata per le autocertificazioni

Servizio 3 – Servizio Tecnico	Autorizzazione insegne/cartelli indicatori attività	Autorizzazione mezzi pubblicitari temporanei (insegne/cartelli indicatori, striscioni...) riferite a soggetti che non siano attività produttive	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi	N° richieste gestite on line		Tempo medio risposta in gg		30 giorni
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Disciplina dei lavori di scavo su suolo pubblico	Esecuzione di scavi su suolo pubblico	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi	N° richieste gestite on line		Tempo medio risposta in gg		30 giorni
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Attestazione idoneità alloggio	E' un certificato che serve ad attestare l'idoneità dell'alloggio, che sulla base dei parametri minimi previsti dalla Legge Regionale per gli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica, stabilisce un numero prestabilito di persone che l'alloggio può ospitare in rapporto alla dimensione	N° richieste pervenute	N. provvedimenti emessi			Tempo medio risposta in gg		30 giorni
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Atti elaborati (determinazioni/ deliberazioni)			N.					
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Predisposizione buoni d'ordine			N.					
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Servizio RSU	Controllo mensile dell'attività del Gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani		N.					
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Servizio sismica	Compete al settore non solo la gestione amministrativa comprendente l'accettazione delle pratiche sismiche e successiva registrazione informatizzata e cartacea, ma anche l'istruttoria ed il rilascio dei provvedimenti autorizzativi		N. istanze di autorizzazione presentate			Tempo medio risposta in gg		
Servizio 3 – Servizio Tecnico	Edilizia privata Controllo abusivismo	I controlli ordinari sono quelli attivati a seguito di una comunicazione di fine lavori; quelli straordinari sono di norma attivati da specifiche segnalazioni o denunce. Rientrano fra i controlli ordinari quelli relativi al 25% delle richieste di agibilità presentate		N.					